

## **ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ A OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Cílem těchto Zásad zpracování a ochrany osobních údajů (dále jen „**Zásady**“) je poskytnout informace o tom, jaké osobní údaje jsou o fyzických osobách zpracovávány při poskytování služeb domova, k jakým účelům a jak dlouho náš domov tyto osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy zpracovává, komu a z jakého důvodu je může předat, a rovněž informovat o tom, jaká práva fyzickým osobám v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů náleží. Zásady jsou účinné od 25. 5. 2018 a jsou vydány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „**GDPR**“).

### **1. Správce osobních údajů**

Správce osobních údajů je Domov pod Vinnou horou, p. o., IČO: 712 95 046, se sídlem Dlouhoveská 1915/91, Hlučín zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, v oddílu Pr, vložce 5154 (dále jen „**Správce**“). Jakékoli dotazy týkající se zpracování osobních údajů můžete zasílat na adresu sídla Správce, na emailovou adresu [manazer@ddhlucin.cz](mailto:manazer@ddhlucin.cz) nebo směřovat na tel. +420 734 108 190.

### **2. Rozsah zpracování osobních údajů, které jsou předmětem zpracování**

Osobní údaje jsou zpracovány v rozsahu, v jakém je příslušný subjekt údajů Správci poskytl, a to v souvislosti s uzavřením smluvního či jiného právního vztahu se Správce, nebo které Správce shromáždil jinak a zpracovává je v souladu s platnými právními předpisy či k plnění zákonných povinností Správce.

Zároveň také zpracováváme fotografie pořízené na akcích pořádaných Správce. Fotografie jsou v omezeném rozsahu zveřejňovány na nástěnkách ve vnitřních prostorách a na webových stránkách Správce. Fotodokumentace z akcí se uchovává zpravidla po dobu nezbytně nutnou.

### **3. Účel zpracování osobních údajů**

Osobní údaje se zpracovávají z důvodu plnění smlouvy, plnění zákonných povinností a z důvodu oprávněných zájmů Správce. Poskytnutí osobních údajů nutných pro plnění smlouvy, plnění zákonných povinností Správce a ochranu oprávněných zájmů Správce je povinné. Bez poskytnutí osobních údajů k těmto účelům by nebylo možné služby poskytovat. Ke zpracování osobních údajů pro tyto účely nepotřebuje Správce souhlas subjektů osobních údajů.

Základní dílčí účely pro zpracování osobních údajů jsou zejména:

- a) Plnění povinností Správce dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů,
- b) plnění zákonných povinností Správce jako zaměstnavatele,
- c) pro účely uzavření a plnění smluv uzavřených se Správce,
- d) ochranu majetku Správce jako oprávněný zájem Správce,
- e) pro prezentační činnost Správce.

Osobní údaje pro tyto činnosti jsou zpracovány v rozsahu nutném pro naplnění těchto činností.

---

## **4. Způsob zpracování a ochrany osobních údajů**

Zpracování osobních údajů provádí Správce. Zpracování je prováděno v jeho sídle jednotlivými pověřenými zaměstnanci Správce. Ke zpracování dochází prostřednictvím výpočetní techniky, popř. i manuálním způsobem u osobních údajů v listinné podobě za dodržení všech bezpečnostních zásad pro správu a zpracování osobních údajů. Za tímto účelem přijal Správce technickoorganizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, zejména opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Veškeré subjekty, kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny, respektují právo subjektů údajů na ochranu soukromí a jsou povinny postupovat dle platných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů. Při zpracování osobních údajů Správce nedochází k automatizovanému rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.

## **5. Doba zpracování osobních údajů**

Ke zpracování osobních údajů dochází po dobu, která je nezbytná pro účely, pro které jsou údaje zpracovávány, a to v souladu se lhůtami uvedenými v příslušných smlouvách, ve Spisovém a skartačním řádu Správce či v příslušných právních předpisech.

## **6. Kategorie příjemců osobních údajů**

Na základě právních předpisů mohou být osobní údaje předány také třetím osobám, které jejich předání mohou vyžadovat na základě právních předpisů, nebo kterým je Správce povinen tyto údaje předat pro plnění svých právních povinností vyplývajících z právních předpisů. Tyto údaje jsou pak dále zpracovávány pouze v rámci pokynu od Správce a nesmí být využity jinak.

## **7. Práva subjektů údajů**

V souladu s GDPR náleží subjektu osobních údajů níže uvedená práva. Jedná-li se o práva vůči Správci, je subjekt údajů oprávněn je uplatňovat na kontaktních adresách uvedených v čl. 1 těchto Zásad.

### **7.1 Právo na přístup k osobním údajům**

Podle čl. 15 nařízení GDPR má subjekt údajů právo na přístup k osobním údajům, které zahrnuje právo získat od Správce potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k informacím o:

- a) účelech zpracování,
  - b) kategoriích dotčených osobních údajů,
  - c) příjemcích, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny,
  - d) plánované době zpracování,
  - e) o existenci práva požadovat od Správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti tomuto zpracování,
  - f) právu podat stížnost u dozorového úřadu,
  - g) veškerých dostupných informací o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů,
  - h) skutečnostech, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.
-

## *Domov pod Vinnou horou*

*příspěvková organizace*

*Dlouhoveská 91/1915*

*748 01 Hlučín*

---

V případě, že nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob, má subjekt údajů dále právo požádat o kopii zpracovaných osobních údajů. V případě opakované žádosti je Správce oprávněn za kopii osobních údajů účtovat přiměřený poplatek.

### **7.2 Právo na opravu nepřesných údajů**

Podle čl. 16 nařízení GDPR má subjekt údajů právo na opravu nepřesných případně doplnění neúplných osobních údajů, které o něm Správce zpracovává. Subjekt údajů, má povinnost oznamovat změny svých osobních údajů a doložit, že k takové změně došlo. Zároveň je povinen poskytnout Správci součinnost, bude-li zjištěno, že osobní údaje, které o něm zpracovává, nejsou přesné.

### **7.3 Právo na výmaz**

Podle čl. 17 nařízení GDPR má subjekt údajů právo na výmaz osobních údajů, které se ho týkají, pokud Správce neprokáže oprávněné důvody pro zpracování těchto osobních údajů.

### **7.4 Právo na omezení zpracování**

Podle čl. 18 nařízení GDPR má subjekt údajů, do doby vyřešení podnětu, právo na omezení zpracování, pokud bude popírat přesnost osobních údajů, důvody jejich zpracování nebo pokud podá námitku proti jejich zpracování. Pokud bylo zpracování omezeno, mohou být předmětné osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze se souhlasem subjektu údajů, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu EU nebo některého jejího členského státu.

### **7.5 Oznamovací povinnost Správce ohledně opravy nebo výmazu osobních údajů nebo omezení zpracování**

V případě opravy, výmazu nebo omezení zpracování osobních údajů má Správce podle čl. 19 nařízení GDPR povinnost informovat jednotlivé příjemce osobních údajů o této skutečnosti, a to s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí. Na základě žádosti subjektu údajů poskytne Správce subjektu údajů informaci o těchto příjemcích.

### **7.6 Právo na přenositelnost osobních údajů**

Podle čl. 20 nařízení GDPR má subjekt údajů právo na přenositelnost údajů, které se ho týkají a které poskytl Správci ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo požádat Správce o předání těchto údajů jinému správci, a to v případě, že ke zpracování osobních údajů došlo na základě uzavření a plnění smlouvy nebo na základě souhlasu subjektu údajů a jejich zpracování se provádí automatizovaně. V případě, že by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, nelze takové žádosti vyhovět.

### **7.7 Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů**

Podle čl. 21 nařízení GDPR má subjekt údajů právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů z důvodu oprávněného zájmu Správce. V případě, že Správce neprokáže, že existují závažné oprávněné

---

## *Domov pod Vinnou horou*

*příspěvková organizace*

*Dlouhoveská 91/1915*

*748 01 Hlučín*

---

důvody pro zpracování, který převažuje nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, Správce zpracování na základě námítky neprodleně ukončí.

### **7.8 Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů**

Souhlas se zpracováním osobních údajů je možné kdykoliv odvolat. Odvolání je zapotřebí učinit výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle.

### **7.9 Právo být informován o porušení zabezpečení osobních údajů**

Subjekt údajů má podle čl. 34 nařízení GDPR právo být Správce bez zbytečného odkladu informován o porušení zabezpečení osobních údajů přijatých Správce, pokud je pravděpodobné, že porušení zabezpečení osobních údajů bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob.

### **7.10 Právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů**

Subjekt údajů má právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)) v případě, že zjistí nebo se domnívá, že Správce nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu s příslušnými právními předpisy.

### **7.11 Právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném rozhodování**

Subjekt údajů nebude předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování včetně profilování, které by pro Vás mělo právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýkalo, s výjimkami uvedenými v čl. 22 odst. 2 nařízení GDPR. Správce při své činnosti nevyužívá zpracování osobních údajů založených na automatizovaném rozhodování či profilování.

## **8. Kontaktní údaje pro oblast GDPR**

### **8.1 Kontakt na osobu odpovědnou za ochranu osobních údajů:**

Domov pod Vinnou horou, p. o.

Ing. Dana Kostřevová

Dlouhoveská 1915/91

747 01 Hlučín

Tel.: +420 595 020 577, +420 734 108 190

e-mail: [manazer@ddhlucin.cz](mailto:manazer@ddhlucin.cz)

### **8.2 Kontakt na Pověřence pro ochranu osobních údajů**

p. Luděk Mandok

Tel.: +420 910 974 244, +420 724 289 323

e-mail: [ludek.mandok@aricoma.com](mailto:ludek.mandok@aricoma.com)

---